

# WYNIKI ANKIETY

## „Fanpage Biblioteki PWSZ w Nysie na Facebooku”

**Cel badania:** zebranie opinii i spostrzeżeń na temat fanpage’a Biblioteki PWSZ w Nysie na portalu społecznościowym Facebook.

**Struktura badania:** anonimowa ankieta internetowa.

**Metodologia:** wypełnienie ankiety znajdującej się na stronie WWW Biblioteki. Informacje zachęcające do udziału w badaniu zostały rozesłane na skrzynki e-mailowe studentów PWSZ w Nysie.

Badanie skierowane było do grupy respondentów:

- studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych PWSZ w Nysie oraz inni użytkownicy Biblioteki PWSZ w Nysie

W ankiecie zawarto 5 pytań:

- 4 pytania jednokrotnego wyboru,
- 1 pytanie otwarte.

Badanie trwało od 7 maja 2015 r. do 6 maja 2016 roku.

Ankiety wypełniło 111 respondentów, w tym 18 ankiet zostało unieważnionych.

### Badania ankietowe:

**Fanpage Biblioteki PWSZ w Nysie na Facebooku**

Celem ankiety jest zebranie opinii i spostrzeżeń na temat fanpage’a Biblioteki PWSZ w Nysie na portalu społecznościowym Facebook. Ankieta jest anonimowa. Jej wyniki będą sgracowane zbiorczo, a uzyskana informacja może służyć doskonaleniu strony naszej Biblioteki i dostosowaniu jej do oczekiwań naszych użytkowników. Dla łatwości w komunikacji i przejrzystości pytań zrezygnowaliśmy w pytaniach ze zwrotów grzecznościowych Pan/Pani.

1. Czy odwiedziłeś/odwiedziłaś już stronę Biblioteki PWSZ w Nysie na Facebooku? (Jeżeli odpowiedziałeś/odpowiedziałaś „nie”, pominiemy pytania od 2 do 5)

tak

nie

2. Jak często zapoglądasz na fanpage Biblioteki?

raz dziennie

raz w tygodniu

raz w miesiącu

rzadziej

3. Czy treść informacji publikowanych na fanpage’u Biblioteki jest zgodna z Twoimi oczekiwaniami?

tak

raczej tak

nie mam zdania

raczej nie

nie

4. Jakich informacji brakuje Ci na fanpage’u naszej Biblioteki?

Napisz poniżej:

5. Czy zapoglądasz na fanpage’o innych bibliotek?

tak

nie

**Ankieta wypełnił:**

student stacjonarny PWSZ w Nysie

student niestacjonarny PWSZ w Nysie

nauczyciel akademicki PWSZ w Nysie

pozostał pracownicy PWSZ w Nysie

absolwent PWSZ w Nysie

student innej uczelni

inny użytkownik

Kwestionariusz ankiety

**Ankietę wypełnili:**

- student stacjonarny PWSZ w Nysie – 74 osoby
- student niestacjonarny PWSZ w Nysie – 18 osób
- nauczyciel akademicki PWSZ w Nysie – 1 osoba

Pytanie nr 1.

**Czy odwiedziłeś/łaś już stronę Biblioteki PWSZ w Nysie na Facebooku? (jeżeli odpowiedziałeś/łaś „nie”, pomiń pytania od 2 do 4)?**

- tak - 21 głosów
- nie - 71 głosów

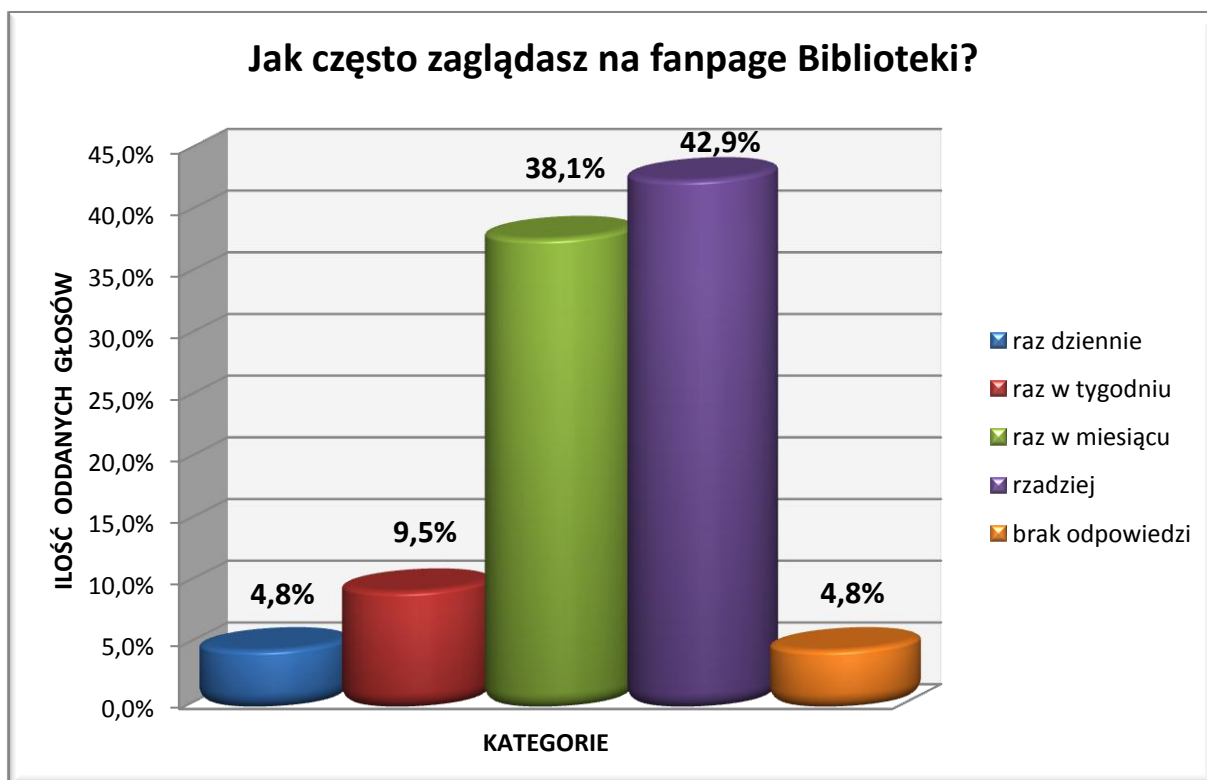


23% respondentów odwiedziło stronę Biblioteki na Facebooku. Natomiast znaczna większość, bo aż 76% ankietowanych nie zaglądała na stronę facebookową Biblioteki. Jedna osoba nie udzieliła odpowiedzi na powyższe pytanie.

Pytanie nr 2.

**Jak często zaglądasz na fanpage Biblioteki?**

- raz dziennie – 1 głos
- raz w tygodniu – 2 głosy
- raz w miesiącu - 8 głosów
- rzadziej – 9 głosów

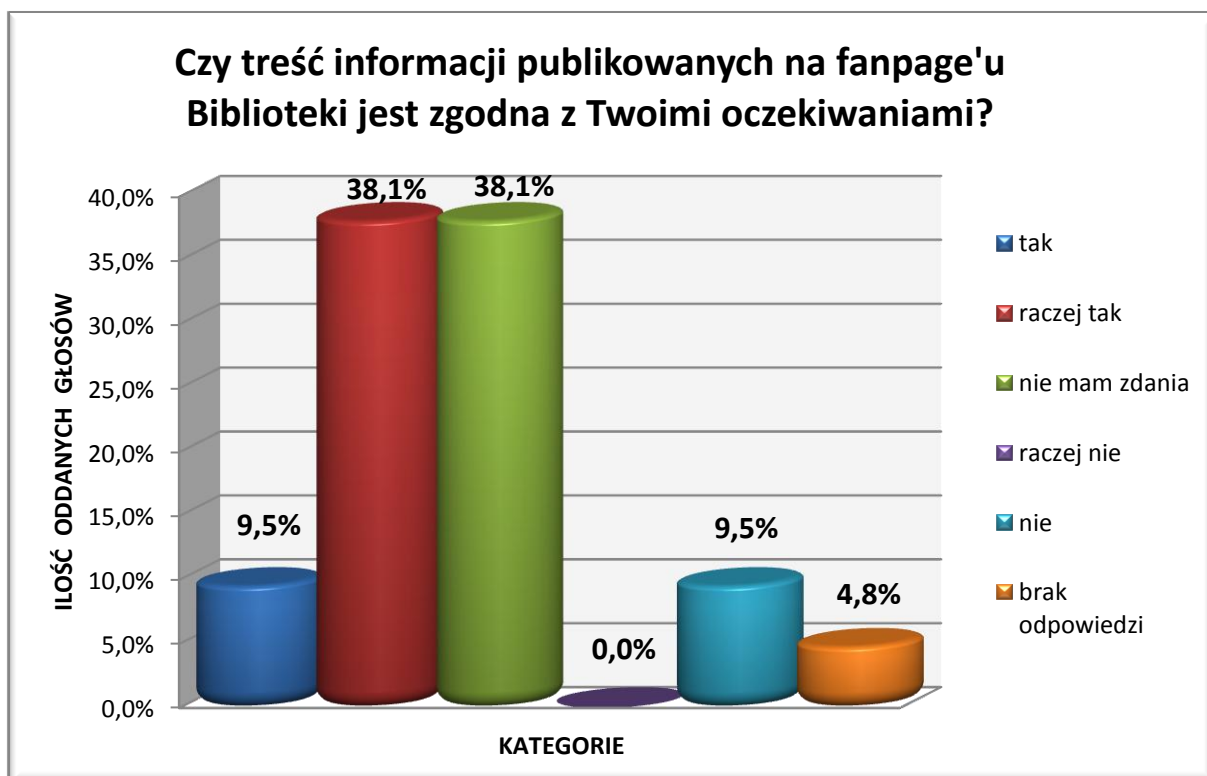


Wśród respondentów, którzy zadeklarowali, że odwiedzają stronę Biblioteki na Facebooku, 4,8% robi to raz dziennie. 9,5% ankietowanych zagląda na Facebooka Biblioteki raz w tygodniu, a 38,1% respondentów raz w miesiącu. Wariant odpowiedzi „rzadziej” wybrało 42,9% ankietowanych.

#### Pytanie nr 3.

#### **Czy treść informacji publikowanych na fanpage’u Biblioteki jest zgodna z Twoimi oczekiwaniami?**

- tak - 2 głosy
- raczej tak - 8 głosów
- nie mam zdania - 8 głosów
- raczej nie - 0 głosów
- nie - 2 głosy



9,5% ankietowanych odpowiedziało, że treść informacji publikowanych na fanpage’u Biblioteki jest zgodna z ich oczekiwaniami, a 38,1% respondentów uznało, że raczej tak. Publikowane informacje nie spełniają oczekiwań 9,5% respondentów. 38,1% badanych nie ma zadania na ten temat.

#### Pytanie nr 4.

#### **Jakich informacji brakuje Ci na fanpage’u naszej Biblioteki? (pytanie otwarte)**

86% ankietowanych nie udzieliło odpowiedzi na powyższe pytanie. Pozostali ankietowani (14%), którzy wyrazili swoją opinię napisali, że brakuje informacji „o nowych publikacjach, jakie są dostępne do wypożyczenia i innych rzeczach, z których można korzystać” oraz że nic nie brakuje.

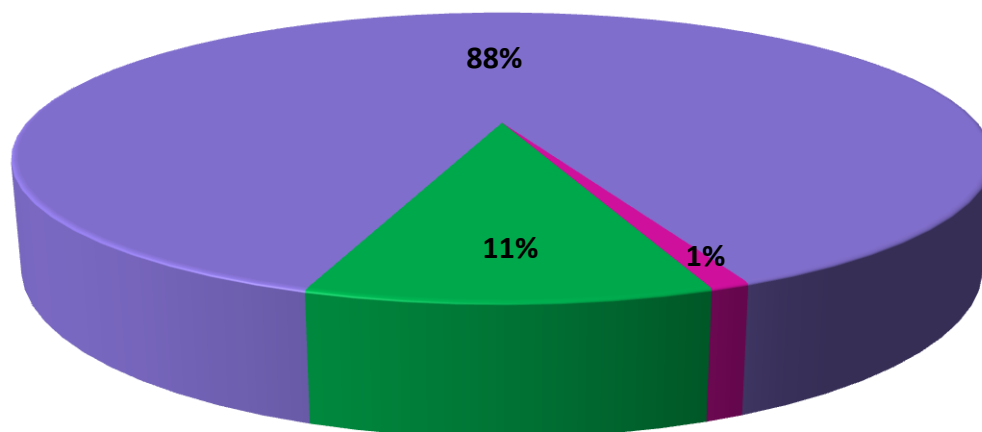
#### Pytanie nr 5.

#### **Czy zagładasz na fanpage’e innych bibliotek?**

- tak - 10 głosów
- nie – 82 głosy

### Czy zaglądasz na fanpage'e innych bibliotek?

■ tak ■ nie ■ brak odpowiedzi



11% ankietowanych śledzi fanpage'e innych bibliotek. Natomiast 88% respondentów nie zagląda na fanpage'e innych bibliotek. Jedna osoba nie udzieliła odpowiedzi.

## **PODSUMOWANIE**

Celem przeprowadzonej ankiety było zebranie opinii i spostrzeżeń na temat fanpage'u Biblioteki PWSZ w Nysie na Facebooku. Do studentów PWSZ w Nysie, stacjonarnych i niestacjonarnych pocztą e-mailową została rozesłana informacja z wiadomością o przeprowadzonym badaniu i prośbą o wypełnienie ankiety. W sumie wiadomość wysłano do 2 108 osób, z czego 5% wypełniło ankietę.

Wyniki ankiety pokazują, że większość ankietowanych (76%) nie odwiedziła strony Biblioteki PWSZ w Nysie na Facebooku. Wśród respondentów, którzy zadeklarowali, że odwiedzają stronę Biblioteki na Facebooku, 4,8% robi to raz dziennie, 9,5% ankietowanych raz w tygodniu, a 38,1% respondentów raz w miesiącu. Wariant odpowiedzi „rzadziej” wybrało 42,9% ankietowanych.

9,5% ankietowanych odpowiedziało, że treść informacji publikowanych na fanpage'u Biblioteki jest zgodna z ich oczekiwaniami, a 38,1% respondentów uznało, że raczej tak. Publikowane informacje nie spełniają oczekiwań 9,5% respondentów.

Na pytanie otwarte: „Jakich informacji brakuje Ci na fanpage'u naszej Biblioteki?” 86% ankietowanych nie udzieliło odpowiedzi. Pozostali ankietowani (14%), którzy wyrazili swoją opinię napisali, że brakuje informacji o nowych publikacjach, jakie są dostępne do wypożyczenia i innych rzeczach, z których można korzystać oraz że nic nie brakuje.

Według przeprowadzonej ankiety 11% respondentów śledzi fanpage'e innych bibliotek. Natomiast pozostała część ankietowanych (88%) nie zagląda na strony innych bibliotek na Facebooku.

## **WNIOSKI**

Celem badania było zebranie opinii i spostrzeżeń na temat fanpage'a Biblioteki PWSZ w Nysie, a uzyskane informacje miały posłużyć doskonaleniu strony i dostosowaniu jej do oczekiwań użytkowników, poprzez zamieszczanie informacji, które najbardziej interesują studentów.

Zebrany materiał badawczy upoważnia do sformułowania wniosku, że cel badania nie został osiągnięty, ponieważ tylko 21 osób z ankietowanych odwiedziło fanpage Biblioteki PWSZ w Nysie, a w tym aż 86% nie odpowiedziało na pytanie otwarte „Jakich informacji brakuje Ci na fanpage'u naszej Biblioteki?”.